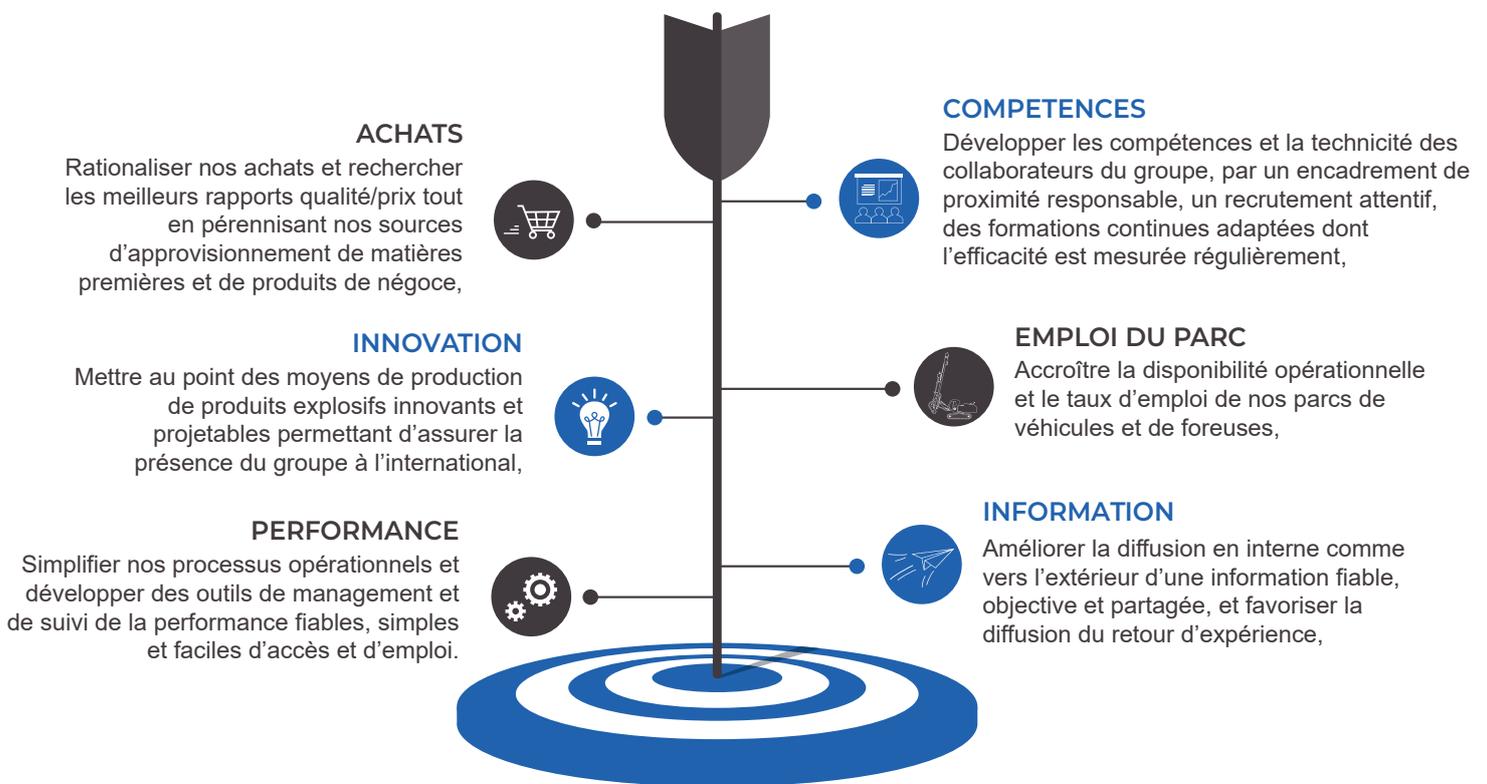


Acteur majeur du secteur des explosifs à usage civil, la vocation du Groupe TITANOBEL est de satisfaire de façon totale et durable les besoins de ses clients et parties intéressées. À ce titre, la qualité de nos produits, de nos prestations, de nos équipes, ... doit rester une préoccupation constante.

Notre Système de Management de la Qualité (SMQ) et notre Système de Management de la Sécurité (SGS) sont fondés sur l'amélioration continue de nos processus.

Les exigences de nos clients ainsi que les exigences légales et réglementaires ou normatives applicables à nos activités sont en permanence identifiées, analysées et assimilées. De même, les risques et les opportunités susceptibles d'avoir une incidence sur la conformité de nos produits ou de nos services et sur l'aptitude du groupe à améliorer de manière continue la satisfaction de ses clients et sa rentabilité sont identifiés et pris en compte.

Dans ce cadre, nos objectifs principaux à court terme sont les suivants :



Chaque membre du Comité de Direction doit s'assurer que ces orientations se déclinent dans le ou les processus qu'il pilote aux travers d'objectifs et d'indicateurs spécifiques opérationnels et cohérents.

Je demande à chaque collaborateur du groupe TITANOBEL une totale implication dans la stratégie définie et la recherche de la satisfaction de nos partenaires en :

- étant disponible et réactif aux besoins et attentes de nos clients, en cherchant à en percevoir la satisfaction réelle et en conservant envers eux une attitude respectueuse, afin de les fidéliser,
- privilégiant le travail en équipe multidisciplinaire, afin de pouvoir apporter une contribution efficace et la plus complète et ouverte possible aux projets du groupe et aux exigences de ses partenaires et clients,
- affichant en permanence une attitude positive et volontariste et une volonté de progresser, et une acceptation de remise en cause quand elle est nécessaire.

L'encadrement à tous les niveaux doit favoriser et valoriser ces attitudes.

Fait à Pontailleur-sur-Saône, le 09/06/2021

Frédéric MEY